

Conditions Générales de Vente France

I. Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par correspondance d'alcools, de spiritueux, et de produits accessoires par SAVOUR CLUB. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, notamment dans les offres commerciales de SAVOUR CLUB, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelle que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents complétés par l'acheteur.

II. Achat

SAVOUR CLUB pourra refuser le bénéfice de ses offres à toute personne physique ou morale s'avérant être ou représenter un revendeur professionnel. SAVOUR CLUB se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un différend au titre d'une précédente commande. Les offres sont valables dans la limite des délais indiqués et de stocks disponibles.

Les quantités proposées par défaut dans le panier de commande sont modifiables. Cependant, pour éviter les risques de casse au cours du transport, nous vous recommandons de regrouper ces produits par lot de 6 bouteilles ou multiples.

Toute commande est acceptée sous réserve de son règlement concomitant.

III. Prix

Nos prix sont exprimés toutes taxes comprises dans nos offres commerciales (sauf vins primeurs voir ci-dessous) et valables en France métropolitaine.

Ils sont applicables pendant la durée de validité mentionnée sur nos offres commerciales ou devis. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

IV. Conditions de règlement

Lorsque le client règle sa commande sur le site Internet, SAVOUR CLUB n'a pas accès aux informations bancaires du client car le paiement s'effectue directement auprès de la solution de paiement électronique de la banque qui est la solution Cybermut du CIC.

La totalité du règlement se fait à la commande par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard ou American Express). L'achat est débité immédiatement.

Si un paiement est refusé, le client doit alors se rapprocher de sa banque afin de vérifier qu'il n'y a aucun dysfonctionnement dans ses comptes financiers. SAVOUR CLUB ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de ce type de situation.

En cas de défaut ou rejet de paiement, le client est redevable outre le montant dû au principal, d'un intérêt de retard égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Nos produits restent notre propriété jusqu'au complet paiement de leur prix.

V. Livraison et réception

Les produits sont livrés à l'adresse que l'acheteur nous a indiquée. En cas de changement d'adresse, l'acheteur est prié de le notifier au SAVOUR CLUB.

Une participation forfaitaire aux frais d'expédition vous sera demandée pour toute livraison de votre colis à une même adresse pour une livraison de 120 bouteilles au maximum. (France métropolitaine hors Corse).

Service de livraison au tarif standard : la livraison a lieu sous 10 jours à compter de la réception de la commande par nos services.

Livraison express : pour toute commande enregistrée avant 13 heures, livraison garantie sous 24 à 72h.

Le client a l'obligation de vérifier à réception, l'état des bouteilles commandées.

En cas d'anomalies constatées (casse ou perte), toute réserve d'usage devra impérativement être mentionnée sur le bordereau du transporteur, et signalée au service client du SAVOUR CLUB sous 48 heures au numéro vert : 0 800 810 200 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

VI. Substitution

Le vin est un produit "vivant" que la nature nous donne en quantité variable selon les années. Certains vins rencontrent un succès rapide, entraînant des ruptures de stocks. Face à cette situation et dans l'objectif de satisfaire nos clients, nous pouvons être amenés à vous proposer un vin de remplacement présentant le même rapport qualité /prix. Dans le cas contraire, nous vous rembourserons.

VII. Faculté de retour

En application de l'article L. 121-20 du code français de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs pour faire retour de la marchandise, sans pénalité à l'exception des frais de retour. La date de la livraison fait foi. Le retour a lieu à l'adresse du SAVOUR CLUB. Le produit doit être retourné en l'état de livraison. Avant tout retour, le client devra informer le service client du SAVOUR CLUB. L'acheteur assume la charge et la responsabilité du retour. La valeur des produits retournés, figurant sur la facture, lui sera remboursée déduction faite des frais de transport initiaux de la livraison au client, et de la valeur des produits conservés, dans un délai de une à trois semaines à compter de la réception par le SAVOUR CLUB des produits retournés en l'état.

VIII. Informations nominatives

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et libertés ", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour l'exercer, le client doit se rendre dans son compte personnel et modifier ses informations. Le client peut également exercer ce droit :

- par e-mail
- en remplissant notre formulaire de contact
- par courrier : SAVOUR CLUB, 174 allée de Riottier - BP 70459, 69658 Villefranche sur Saône cedex, France

Les informations recueillies sur le site Internet du SAVOUR CLUB ne pourront faire l'objet d'une communication extérieure qu'avec l'accord préalable du client. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

IX. Protection des mineurs

L'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959, la loi n°74-631 du 5 juillet 1974 et l'article L.3353-3 du Code de la santé publique interdisent la vente d'alcool aux mineurs. Tout client commandant du vin au Savour Club s'engage en conséquence à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

X. Droits d'auteur

Conformément aux dispositions de la loi française n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, Le Savour Club est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site.

Toutes les données figurant sur ce site (textes, images, graphismes, logos, icônes) sont protégées par les droits d'auteur et ne peuvent en aucun cas être utilisées sur d'autres supports extérieurs au SAVOUR CLUB sans accord express de sa part.

XI. Informations légales

Dénomination : SAVOUR CLUB SA

Siège social : 174, allée de Riottier - BP 70459 - 69658 VILLEFRANCHE SUR SAÛNE
Cedex

Capital Social : 10 750 798 euros

N° immatriculation RCS : 622 006 393 Villefranche - Tarare

Représentant légal : Pierre Martin-Glinel

Téléphone : (00) 33 4 74 09 33 00

XII. Responsabilité et Droit applicable

SAVOUR CLUB rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il n'est pas responsable des conséquences de sa consommation.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité au service clients du SAVOUR CLUB afin de trouver une solution amiable.

En cas d'échec des négociations, le tribunal du siège social de SAVOUR CLUB SA sera seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par SAVOUR CLUB SA d'une autre juridiction compétente.

XIII. Mention légale

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

XIV. Conditions spécifiques aux Vins Primeurs

La vente de vins primeurs est soumise aux CGV présentées ci-dessus en tenant compte des spécificités suivantes :

1. APPLICATION

Les présentes conditions régissent les ventes par correspondance d'alcools, de spiritueux et produits accessoires par SAVOUR CLUB. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties notamment dans les offres commerciales du SAVOUR CLUB, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelle que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents complétés par l'acheteur.

2. PRISES DE RESERVATIONS

Les réservations ne sont fermes que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement d'un acompte correspondant au montant hors taxe de la marchandise réservée par l'acheteur. Le client utilisera autant de bulletins que de régions d'origine des vins primeurs à lui réserver. Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa facture pour demander l'annulation. Passé ce délai, celle-ci sera considérée comme définitive. De son côté, SAVOUR CLUB accepte la réservation par l'émission d'un certificat de réservation adressé au client postérieurement au délai de rétractation précité.

SAVOUR CLUB pourra refuser le bénéfice de ses offres à toute personne physique ou morale s'avérant être ou représenter un revendeur professionnel. SAVOUR CLUB se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un différend au titre d'une précédente commande.

Les offres sont valables dans la limite des délais indiqués et de stocks disponibles.

Considérant la rareté de certains produits, des restrictions sur les quantités disponibles peuvent être appliquées. SAVOUR CLUB se réserve le droit de limiter à une seule commande par foyer.

3. PRIX

Les prix de nos vins primeurs sont exprimés en euro hors taxes, hors participation aux frais de transport et de mise à disposition, au départ des chais.

Ils sont applicables pendant la durée de validité mentionnée sur nos offres commerciales.

La durée de la campagne de mise en vente des primeurs prend fin au moment de la parution des offres des primeurs de l'année suivante.

SAVOUR CLUB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement des vins en réservation s'effectue en deux étapes :

le montant hors taxes de la marchandise au moment de la prise de réservation. A réception de ce montant, un « certificat de réservation » sera alors émis et adressé au client.

au moment de la libération des vins, SAVOUR CLUB enverra au client un avis pour le règlement de la TVA (19,6 % en France) ou d'éventuelles autres taxes et les frais de mise à disposition. SAVOUR CLUB répercutera tout changement de taxation au client.

La livraison ne pourra intervenir qu'après réception du paiement complet des vins réservés.

Le paiement de ces sommes a lieu exclusivement par carte bancaire. Il est demandé aux clients qui commanderaient d'autres articles que des vins en primeurs d'effectuer une commande et un paiement distinct.

5. LIVRAISON et FRAIS DE MISE A DISPOSITION

Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver de livrer le produit. En cas de changement d'adresse, l'acheteur est prié de le notifier au service clients du SAVOUR CLUB. La livraison des vins réservés en primeurs s'effectue au moment de la libération de ces vins par les producteurs après la période d'élevage. Celle-ci est variable selon les régions et laissée à l'appréciation du producteur.

Les vins de Bourgogne sont généralement livrables lors du second semestre de la deuxième année suivant la récolte. Les vins de Bordeaux sont livrables lors du premier semestre de la troisième année suivant la récolte, sauf le Château d'Yquem qui sera livrable le premier semestre de la quatrième année.

Si pour une raison quelconque, les propriétaires décidaient de ne pas libérer un vin pour le commercialiser, SAVOUR CLUB rembourserait l'acompte versé à la commande.

Une participation aux frais de mise à disposition est applicable pour la livraison de vins primeurs. Ces frais correspondent aux taxes de douanières locales, aux frais d'encaissement et aux assurances transports. Ils sont donc spécifiques par pays de livraison.

Le montant des frais de livraison pour la France est de 15 € TTC par commande avec un franco de port à partir de 450 € HT d'achat sur la commande concernée.

6. DELAI DE RETRAIT DE LA MARCHANDISE

Après avis de libération des vins, le client dispose d'un délai de 2 mois pour donner ses instructions précises de livraison et procéder au paiement des taxes et des frais de mise à disposition. Passé ce délai, SAVOUR CLUB se réserve la possibilité de résilier le contrat de réservation et de reprendre la libre disposition des vins primeurs. Le compte du client sera alors crédité dans les comptes du SAVOUR CLUB du montant de la marchandise hors taxes, diminué d'un montant égal à 20 % en dédommagement des frais et risques engagés. Cet avoir est valable pendant 10 ans à compter de son émission.

Il en va de même pour toute annulation de commande qui interviendrait avant la livraison et le paiement complet de la marchandise, des taxes et des frais de mise à disposition.

7. TRANSFERT DE PROPRIETE

La livraison de la marchandise s'effectue à l'adresse de livraison indiquée par le client. SAVOUR CLUB reste propriétaire des biens vendus jusqu'au paiement intégral de la marchandise, des taxes et des frais de mise à disposition. Le transport s'effectue sous la responsabilité du SAVOUR CLUB qui en assumera les risques. Le client prend possession de la marchandise en signant le bordereau de réception du transporteur. Il devra donc émettre toute réserve s'il a un doute sur la quantité, l'état ou la nature de la marchandise. À défaut, il sera réputé avoir pris possession pleine et entière de la marchandise et des risques attenants. En cas de litige, le client doit prévenir SAVOUR CLUB dans les plus brefs délais et au plus tard sous 48 heures de la réception. Cette procédure est impérative pour assurer la prise en compte des réclamations.

En cas de casse ou de perte au cours de la livraison et si SAVOUR CLUB est informé dans le délai de 48 heures précité, il remboursera la somme versée à la commande, majorée des intérêts au taux légal.

SAVOUR CLUB prendra à sa charge les frais de retour si la livraison s'avère non conforme à la commande, si le client a effectué des réserves auprès du transporteur et s'il a demandé au transporteur de reprendre immédiatement la marchandise.

8. EMBALLAGE et FICHES DE CAVE

Le client recevra les fiches de cave de chacun des vins qu'il aura commandé lors de la livraison des vins en même temps qu'une facture acquittée. Ces fiches n'ont pas valeur contractuelle.

Les bouteilles de vin de Bordeaux sont en principe logées en caisse bois pour toute commande de 6 ou 12 bouteilles ou 6 magnums ou de l'un de ses multiples, mais les producteurs restent seuls responsables du choix de conditionnement.

Les bouteilles de vin de Bourgogne sont logées dans des cartons, comme toutes bouteilles de vin primeur commandées en nombre inférieur à 6.

XIV. Conditions spécifiques aux Ventes Privées

Les vins vendus dans le cadre des Ventes Privées sont soumis aux CGV présentées ci-dessus en tenant compte des spécificités suivantes :

- Les Ventes Privées ont un caractère confidentiel et ont une durée bien déterminée.
- Les vins mis en vente ont un stock limité.
- Pour bénéficier des avantages liés aux Ventes Privées, il est obligatoire de s'inscrire au préalable.