

Conditions Générales de Vente France

I. Application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par correspondance d'alcools, de spiritueux, et de produits accessoires par SAVOUR CLUB. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, notamment dans les offres commerciales de SAVOUR CLUB, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelle que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents complétés par l'acheteur.

II. Achat

SAVOUR CLUB pourra refuser le bénéfice de ses offres à toute personne physique ou morale s'avérant être ou représenter un revendeur professionnel. SAVOUR CLUB se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un différend au titre d'une précédente commande. Les offres sont valables dans la limite des délais indiqués et de stocks disponibles.

Les quantités proposées par défaut dans le panier de commande sont modifiables. Cependant, pour éviter les risques de casse au cours du transport, nous vous recommandons de regrouper ces produits par lot de 6 bouteilles ou multiples.

Toute commande est acceptée sous réserve de son règlement concomitant.

III. Prix

Nos prix sont exprimés toutes taxes comprises dans nos offres commerciales (sauf vins primeurs voir ci-dessous) et valables en France métropolitaine.

Ils sont applicables pendant la durée de validité mentionnée sur nos offres commerciales ou devis. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

IV. Conditions de règlement

Lorsque le client règle sa commande sur le site Internet, SAVOUR CLUB n'a pas accès aux informations bancaires du client car le paiement s'effectue directement auprès de la solution de paiement électronique de la banque qui est la solution Cybermut du CIC.

La totalité du règlement se fait à la commande par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard ou American Express). L'achat est débité immédiatement.

Si un paiement est refusé, le client doit alors se rapprocher de sa banque afin de vérifier qu'il n'y a aucun dysfonctionnement dans ses comptes financiers. SAVOUR CLUB ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de ce type de situation.

En cas de défaut ou rejet de paiement, le client est redevable outre le montant dû au principal, d'un intérêt de retard égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Nos produits restent notre propriété jusqu'au complet paiement de leur prix.

V. Livraison et réception

Les produits sont livrés à l'adresse que l'acheteur nous a indiquée. En cas de changement d'adresse, l'acheteur est prié de le notifier au SAVOUR CLUB.

Une participation forfaitaire aux frais d'expédition de 9,90€ vous sera demandée pour toute livraison de votre colis à une même adresse en France métropolitaine uniquement.

Service de livraison standard la livraison a lieu sous 8 à 10 jours ouvrés à compter de la réception de la commande par nos services.

Expédition du lundi au vendredi, sauf jours fériés et jours fermés chez Savour Club. Les commandes passées le week-end ou les jours fériés ou fermés sont validées le premier jour ouvré suivant.

Livraison express en France métropolitaine uniquement (hors Corse) dans les 24h à 48h, pour toute commande saisie sur le site avant 13 heures.

Les frais de port sont fonction du nombre de bouteilles, en équivalent 0,75 l.

Veillez consulter la grille tarifaire ci-dessous.

Expédition du lundi au vendredi, sauf jours fériés et jours fermés chez Savour Club.

Les commandes passées le week-end ou les jours fériés ou fermés sont validées le premier jour ouvré suivant.

Nombre de bouteilles achetées en équivalent 0,75 l

Frais de livraison express

De 1 à 6 bouteilles 24€ TTC

De 7 à 12 bouteilles 32€ TTC

De 13 à 23 bouteilles 42€ TTC

De 24 à 30 bouteilles 55€ TTC

De 31 à 36 bouteilles 70€ TTC

Pour toute commande express de plus 36 bouteilles, veuillez contacter notre service client au numéro vert : 0 800 810 200 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

Le client a l'obligation de vérifier à réception, l'état des bouteilles commandées.

En cas d'anomalies constatées (casse ou perte), toute réserve d'usage devra impérativement être mentionnée sur le bordereau du transporteur, et signalée au service client du SAVOUR CLUB sous 48 heures au numéro vert : 0 800 810 200 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

VI. Substitution

Le vin est un produit "vivant" que la nature nous donne en quantité variable selon les années. Certains vins rencontrent un succès rapide, entraînant des ruptures de stocks. Face à cette situation et dans l'objectif de satisfaire nos clients, nous pouvons être amenés à vous proposer un vin de remplacement présentant le même rapport qualité /prix. Dans le cas contraire, nous vous rembourserons.

VII. Faculté de retour

En application de l'article L. 121-20 du code français de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs pour faire retour de la marchandise, sans pénalité à l'exception des frais de retour. La date de la livraison fait foi. Le retour a lieu à l'adresse suivante : Le Savour Club 1 rue des Oliviers 94320 Thiais.

SAVOUR CLUB. Le produit doit être retourné en l'état de livraison. Avant tout retour, le client devra informer le service client du SAVOUR CLUB. L'acheteur assume la charge et la responsabilité du retour. La valeur des produits retournés, figurant sur la facture, lui sera remboursée déduction faite des frais de transport initiaux de la livraison au client, et de la valeur des produits conservés, dans un délai de une à trois semaines à compter de la réception par le SAVOUR CLUB des produits retournés en l'état.

VIII. Informations nominatives

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et libertés ", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour l'exercer, le client doit se rendre dans son compte personnel et modifier ses informations. Le client peut également exercer ce droit :

- par e-mail

- en remplissant notre formulaire de contact

- par courrier : SAVOUR CLUB, 174 allée de Riottier - BP 70459, 69658 Villefranche sur Saône cedex, France

Les informations recueillies sur le site Internet du SAVOUR CLUB ne pourront faire l'objet d'une communication extérieure qu'avec l'accord préalable du client. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

IX. Protection des mineurs

L'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959, la loi n°74-631 du 5 juillet 1974 et l'article L.3353-3 du Code de la santé publique interdisent la vente d'alcool aux mineurs. Tout client commandant du vin au Savour Club s'engage en conséquence à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

X. Droits d'auteur

Conformément aux dispositions de la loi française n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, Le Savour Club est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site.

Toutes les données figurant sur ce site (textes, images, graphismes, logos, icônes) sont protégées par les droits d'auteur et ne peuvent en aucun cas être utilisées sur d'autres supports extérieurs au SAVOUR CLUB sans accord express de sa part.

XI. Informations légales

Dénomination : SAVOUR CLUB SA

Siège social : 174, allée de Riottier - BP 70459 - 69658 VILLEFRANCHE SUR SAÛNE
Cedex

Capital Social : 10 750 798 euros

N° immatriculation RCS : 622 006 393 Villefranche - Tarare

Représentant légal : Corinne URRACA

Téléphone : (00) 33 4 74 09 33 00

XII. Responsabilité et Droit applicable

SAVOUR CLUB rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il n'est pas responsable des conséquences de sa consommation.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité au service clients du SAVOUR CLUB afin de trouver une solution amiable.

En cas d'échec des négociations, le tribunal du siège social de SAVOUR CLUB SA sera seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sans exclusion de toute saisine par SAVOUR CLUB SA d'une autre juridiction compétente.

XIII. Mention légale

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

XIV. Conditions spécifiques aux Vins Primeurs

La vente de vins primeurs est soumise aux CGV présentées ci-dessous en tenant compte des spécificités suivantes :

1. APPLICATION

Les présentes conditions régissent les ventes par correspondance d'alcools, de spiritueux et produits accessoires par SAVOUR CLUB. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties notamment dans les offres commerciales du SAVOUR CLUB, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents complétés par l'acheteur.

2. PRISES DE RESERVATIONS

Le client utilisera autant de bulletins que de régions d'origine des vins primeurs à lui réserver. Le règlement se fait par carte bancaire pour un montant total TTC.

La commande est réputée acceptée par SAVOUR CLUB et la vente ferme et définitive dès l'expédition par SAVOUR CLUB au client de la facture et du certificat de réservation, laquelle interviendra dans les 4 mois de la réception de la confirmation de commande et du règlement. Le transfert de propriété est réputé effectué dès la mise à disponibilité des bouteilles.

SAVOUR CLUB pourra refuser le bénéfice de ses offres à toute personne physique ou morale s'avérant être ou représenter un revendeur professionnel. SAVOUR CLUB se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un différend au titre d'une précédente commande.

Les offres sont valables dans la limite des délais indiqués et de stocks disponibles.

Considérant la rareté de certains produits, des restrictions sur les quantités disponibles peuvent être appliquées. SAVOUR CLUB se réserve le droit de limiter à une seule commande par foyer.

3. PRIX

Les prix de nos vins primeurs sont exprimés en euro toutes taxes comprises, hors participation aux frais de transport. Ils sont applicables pendant la durée de validité mentionnée sur nos offres commerciales. L'offre de vente en primeur de grands vins est valable jusqu'au 30 novembre 2012 – date limite de réception de la confirmation de commande.

SAVOUR CLUB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement des vins en réservation s'effectue en deux étapes :

le montant TTC de la marchandise au moment de la prise de réservation. A réception de ce montant, un « certificat de réservation » sera alors émis et adressé au client. au moment de la libération des vins, SAVOUR CLUB enverra au client un avis pour le règlement des frais de transport. La livraison ne pourra intervenir qu'après réception du paiement complet des vins réservés. Il est demandé aux clients qui commanderaient d'autres articles que des vins en primeurs d'effectuer une commande et un paiement distinct.

5. LIVRAISON et FRAIS DE MISE A DISPOSITION

Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver de livrer le produit. En cas de changement d'adresse, l'acheteur est prié de le notifier au service clients du SAVOUR CLUB.

La livraison des vins réservés en primeurs s'effectue au moment de la libération de ces vins par les producteurs après la période d'élevage. Celle-ci est variable selon les régions et laissée à l'appréciation du producteur.

Les clients seront avertis par courrier personnalisé de la date de mise à disposition de leurs vins au 1er semestre 2014.

Dans le cas où SAVOURCLUB serait dans l'impossibilité de délivrer tout ou partie des vins achetés, pour une cause indépendante de sa volonté, SAVOURCLUB en avisera par écrit les clients dès la date de disponibilité et leur remboursera les montants correspondants sur la base des prix d'achat tels que définis sur le bon de commande sans que le client ne puisse exiger le versement de dommages et intérêts.

Une participation aux frais de transport est applicable pour la livraison de vins primeurs. Le montant des frais de livraison pour la France est de 25 € TTC par commande avec un franco de port à partir de 600 € TTC d'achat sur la commande concernée.

6. DELAI DE RETRAIT DE LA MARCHANDISE

Le client dispose d'un délai de 2 mois pour donner ses instructions précises de livraison et procéder au paiement des frais de transport. Passé ce délai, SAVOUR CLUB se réserve la possibilité de résilier le contrat de réservation et de reprendre la libre disposition des vins primeurs. Le compte du client sera alors crédité dans les comptes du SAVOUR CLUB du montant de la marchandise TTC, diminué d'un montant égal à 20 % en dédommagement des frais et risques engagés. Cet avoir est valable pendant 10 ans à compter de son émission. Il en va de même pour toute annulation de commande qui interviendrait avant la livraison et le paiement complet des frais de transport.

7. TRANSFERT DE PROPRIETE

La livraison de la marchandise s'effectue à l'adresse de livraison indiquée par le client. SAVOUR CLUB reste propriétaire des biens vendus jusqu'au paiement intégral de la marchandise et des frais de transport. Le transport s'effectue sous la responsabilité du SAVOUR CLUB qui en assumera les risques. Le client prend possession de la marchandise en signant le bordereau de réception du transporteur. Il devra donc émettre toute réserve s'il a un doute sur la quantité, l'état ou la nature de la marchandise. À défaut, il sera réputé avoir pris possession pleine et entière de la marchandise et des risques attenants. En cas de litige, le client doit prévenir SAVOUR CLUB dans les plus brefs délais et au plus tard sous 48 heures de la réception. Cette procédure est impérative pour assurer la prise en compte des réclamations.

En cas de casse ou de perte au cours de la livraison et si SAVOUR CLUB est informé dans le délai de 48 heures précité, il remboursera la somme versée à la commande.

SAVOUR CLUB prendra à sa charge les frais de retour si la livraison s'avère non conforme à la commande, si le client a effectué des réserves auprès du transporteur et s'il a demandé au transporteur de reprendre immédiatement la marchandise.

8. EMBALLAGE

Les bouteilles de vin de Bordeaux sont en principe logées en caisse bois pour toute commande de 6 ou 12 bouteilles ou 6 magnums ou de l'un de ses multiples, mais les producteurs restent seuls responsables du choix de conditionnement. Les bouteilles de vin de Bourgogne sont logées dans des cartons, comme toutes bouteilles de vin primeur commandées en nombre inférieur à 6.

XIV. Conditions spécifiques aux Ventes Privées

Les vins vendus dans le cadre des Ventes Privées sont soumis aux CGV présentées ci-dessus en tenant compte des spécificités suivantes :

- Les Ventes Privées ont un caractère confidentiel et ont une durée bien déterminée.
- Les vins mis en vente ont un stock limité.
- Pour bénéficier des avantages liés aux Ventes Privées, il est obligatoire de s'inscrire au préalable.